

# PRIVACY NOTICE

**AVIS**<sup>®</sup>

## **Avis Rent a Car System, LLC.**

### **Avis de confidentialité**

Dernière mise à jour de l'avis : 13 juillet 2016

Bienvenue à l'avis de confidentialité des sociétés Avis, Budget et Payless au sein d'Avis Budget Group, Inc. et leurs filiales et affiliés, incluant sans s'y limiter, Avis Rent A Car System, LLC, Budget Rent A Car System, Inc., Budget Truck Rental, LLC et Payless Car Rental, Inc. (nous faisons référence à ces sociétés par « ABG, » « nous, » ou « notre/nos » dans cet avis de confidentialité).

Cet Avis de confidentialité ne s'applique pas aux succursales Avis, Budget ou Payless qui sont sous la propriété et exploitées par une franchise indépendante non contrôlées ni sous la propriété d'ABG ou d'une filiale ou d'une entreprise affiliée d'ABG. Cliquez ici pour en savoir plus sur nos succursales indépendantes.

ABG peut changer des parties de cet avis de confidentialité de temps à autre, assurez-vous donc de vérifier. En cas de changement majeur, nous vous en informerons par un article bien en vue sur le site, par la poste et/ou par courrier électronique avant la prise d'effet dudit changement.

Veuillez sélectionner un des hyperliens ci-dessous pour en apprendre plus sur la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels :

[CONFIDENTIALITÉ CERTIFIÉE](#)

[DÉBUTER](#)

[LOUER UN VÉHICULE](#)

[DONNÉES DU VÉHICULE](#)

[PHOTOS ET VIDÉOS](#)

[DONNÉES EN LIGNE](#)

[ONLINE ADVERTISING](#)

[MARKETING](#)

[RÉSEAUX SOCIAUX](#)

[ANALYTIQUE](#)

[ENFANTS](#)

[PARTAGE DE RENSEIGNEMENTS](#)

[VOS CHOIX](#)

[MESURES DE PROTECTION](#)

[ARCHIVAGE ET CONSERVATION](#)

[VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE EN CALIFORNIE](#)

[ACCÈS ET RECTIFICATION](#)

[CONTACTS CLÉS](#)

[SUCCURSALES INDÉPENDANTES](#)

### **CONFIDENTIALITÉ CERTIFIÉE**

ABG a reçu le sceau d'approbation de confidentialité de TRUSTe. Cela signifie que cet avis de confidentialité et les procédures d'ABG répondent aux normes de TRUSTe. Vous pouvez le vérifier par vous-même [ici](#), et également en apprendre davantage sur le programme TRUSTe.

Si vous avez un problème lié à la confidentialité avec ABG, vous devez communiquer en premier lieu avec nous, et si vous n'êtes pas satisfait, communiquez avec [TRUSTe](#).

Défilez jusqu'à la fin de cet avis de confidentialité pour obtenir nos [coordonnées](#).

### **DÉBUTER**

ABG souhaite que vous puissiez nous donner accès à vos renseignements personnels en toute confiance. Utilisez cet avis de confidentialité pour découvrir ce qui arrive à vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec ABG et les choix dont vous disposez. Cet avis de confidentialité ne s'applique pas à nos [succursales franchisées](#) indépendantes. Veuillez consulter les avis de confidentialité de nos franchisés indépendants pour obtenir des renseignements sur la façon dont ils utilisent les renseignements personnels que vous leur fournissez.

Cet avis de confidentialité couvre les renseignements personnels que les sociétés ABG recueillent, utilisent et divulguent à travers votre utilisation de nos produits et services soit en ligne ou hors ligne.

ABG doit recueillir des renseignements personnels vous concernant afin de vous louer un véhicule ou vous fournir d'autres services. Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous nous les fournissez, par téléphone, télécopieur, courrier postal, courrier électronique, au comptoir de location, sur votre formulaire de demande ou d'adhésion, sur le site Web ou les applications mobiles d'ABG ou via l'utilisation de nos produits et services.

Parfois, nous pouvons combiner vos renseignements personnels à ceux obtenus d'autres sources afin de vous offrir une expérience plus personnalisée et sans tracas. Nous pouvons obtenir des renseignements personnels vous concernant auprès d'un tiers, comme une agence de voyage, un programme de compte lié à votre employeur ou association. En outre, nos sociétés affiliées et des tiers peuvent nous fournir des renseignements vous concernant.

Nous pouvons également recueillir automatiquement des informations techniques sur vos appareils lorsque vous utilisez notre site Web et notre application. Pour en savoir plus sur notre collecte de données en ligne, allez à la [section](#) Données en ligne.

Tout litige concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels sera régi par les termes de votre service de location de voitures ou par les conditions d'utilisation de notre site Web ou application, sauf disposition contraire de la loi applicable. Cela peut comprendre l'arbitrage obligatoire des litiges.

## LOUER UN VÉHICULE

Lorsque vous faites une réservation, louez un véhicule ou adhérez à l'un de nos programmes, nous recueillons des renseignements personnels vous concernant, tels que

- votre nom;
- votre adresse électronique;
- votre adresse du domicile et/ou professionnelle;
- les numéros de téléphone où nous pouvons vous joindre;
- votre date de naissance;
- des renseignements de paiement, comme vos coordonnées de carte de crédit ou de débit (le code de sécurité est obtenu uniquement par transaction, nous ne le conservons pas);
- les renseignements de votre permis de conduite et/ou autre preuve d'identité gouvernementale;
- des codes de réduction spéciale, numéros de membre partenaire, adhésion à des associations (pour des réductions, avantages spéciaux et programmes de points); et
- d'autres renseignements pouvant être nécessaires pour vous louer un véhicule et/ou vous fournir des services.

Nous pouvons également recueillir des renseignements démographiques vous concernant comme votre âge, sexe, habitudes ou préférences, l'endroit où vous avez loué le véhicule, si des exigences ou équipements particuliers ont été demandés, si vous faites partie d'un programme pour les entreprises ou de récompenses, l'endroit et le moment de la restitution du véhicule, les demandes de renseignements sur le, ou de plaintes à propos du service à la clientèle, le mode de paiement, les préférences en matière d'assurances, la consommation d'essence, le kilométrage, l'historique d'accidents et d'autres renseignements reliés au véhicule et votre utilisation de celui-ci. Nous utilisons ces renseignements pour gérer votre location, mais aussi pour mieux comprendre nos clients et vous fournir des offres pertinentes.

Certains véhicules sont munis d'un système de positionnement mondial (GPS) ou d'un dispositif de suivi de type similaire pouvant également recueillir des renseignements concernant le véhicule. Pour en savoir plus sur les données du véhicule que nous recueillons, faites défiler jusqu'à [Données](#) du véhicule.

Nous utilisons tous ces renseignements pour vous fournir nos excellents services (par exemple, vous louer un véhicule et proposer des réductions et des offres) et pour nos fins commerciales (recherche et développement de nouveaux produits et services et renforcement de nos droits légaux).

Une dernière chose : lorsque vous nous appelez (de n'importe quel téléphone), nous pouvons enregistrer et surveiller l'appel à des fins de contrôle de la qualité, de formation ou à des fins similaires.

## DONNÉES DU VÉHICULE

Certains véhicules que vous louez d'ABG peuvent être munis d'appareils nous permettant d'envoyer des commandes au véhicule et de recevoir certains renseignements du véhicule, y compris les données de géolocalisation depuis le système de positionnement mondial (GPS). Ces appareils sont toujours allumés, même lorsque les autres services ou supports du véhicule sont éteints. ABG et ses partenaires peuvent recueillir et traiter des données de véhicule concernant le véhicule, comme le niveau de carburant, l'odomètre, la vitesse, les données de diagnostic et de performance, la pression des pneus, les données sur les accidents ou les dommages, et les données sur la location et la direction du trajet. Ces renseignements nous aident à fournir nos services (tels que répondre aux demandes de déverrouillage de portes, le démarrage et l'arrêt à distance et la récupération et la restitution de notre véhicule sans surveillance), les mises à jour logicielles, le support produit, la localisation et réponse aux accidents, l'identification de véhicules déclarés perdus, non restitués, soupçonnés d'avoir été volé et volés, et tout ce qu'un organisme d'application de la loi exige. Nous pouvons également utiliser ces renseignements pour déterminer certains frais à facturer dans le cadre de nos services.

Ces données nous aident également à comprendre le comportement lié au véhicule ou au conducteur, comme les problèmes de circulation, la consommation de carburant, le comportement au volant, l'utilisation du véhicule, l'impact environnemental et l'amélioration de l'entretien du véhicule. Nous pouvons partager les données du véhicule avec des tiers qui nous aident à fournir et à améliorer nos services, des organismes d'application de la loi et d'autres afin de protéger nos droits ou pour appliquer les modalités et conditions de nos services. Pour en savoir plus sur la façon dont nous partageons les données recueillies, faites défiler jusqu'à [Partage](#) de renseignements.

Les services comme OnStar ou autres fonctionnalités similaires fournies par le fabricant, pouvant être inclus dans votre location, peuvent également recueillir des données de véhicule. Nous vous encourageons à consulter leurs pratiques en matière de confidentialité.

## PHOTOS ET VIDÉOS

Dans certains cas, ABG peut recueillir des photos et vidéos, comme lorsque vous reliez votre compte ABG à votre profil de réseau social. Les établissements de location d'ABG sont également munis de systèmes de surveillance vidéo, ainsi que de caméras qui enregistrent lorsque nos véhicules quittent/entrent dans nos parcs de stationnement.

## **DONNÉES EN LIGNE**

Lorsque vous téléchargez, visitez et utilisez nos sites Web et/ou applications, ABG recueille automatiquement des informations techniques. Cette section vous en dit plus sur les informations techniques que nous recueillons et pourquoi nous les recueillons.

*Adresses IP* : Nous recueillons votre adresse IP lorsque vous visitez nos sites Web dans le but de : nous aider à diagnostiquer les problèmes de nos ordinateurs principaux, dans le cadre de l'administration de système, pour faire état à nos partenaires commerciaux des renseignements agrégés et pour vérifier l'emploi de notre site Web. Nous n'établissons habituellement pas de lien entre les adresses IP et des éléments qui pourraient être personnellement identifiables. Nous avons la possibilité d'utiliser les adresses IP pour vous identifier, et le faisons, si nous estimons qu'il est nécessaire de faire respecter les conditions d'utilisation de notre site Web, ou encore pour protéger nos services, notre site, nos utilisateurs ou des tiers.

*Cookies et autres technologies similaires* : Nous utilisons des cookies, des scripts, des marqueurs de pixels, des balises électroniques, des balises Web et d'autres technologies similaires pour nous aider à vous reconnaître, à nous rappeler de vos précédentes locations, de vos préférences de voyage, etc., de sorte que vous n'ayez pas besoin de nous le dire encore et encore! Cela nous aide à rendre le site Web plus pratique et plus efficace. Nous utilisons également ces technologies pour suivre les tendances et les habitudes d'utilisation du site Web, personnaliser les fonctionnalités et adapter les publicités en fonction de vous et vous fournir une expérience marketing personnalisée. Nous communiquons les renseignements d'utilisation de notre site Web au sujet de nos visiteurs à des tiers choisis, afin de cibler nos publicités sur Internet pour ces sites et pour d'autres sites affichant nos publicités. Vous pouvez gérer vos cookies et autres préférences technologiques en allant dans les paramètres et outils de votre navigateur. Pour en savoir plus sur nos programmes de marketing en ligne axés sur les intérêts, lisez les sections ci-dessous sur [Online Advertising](#) (publicité en ligne) et [Vos choix](#).

*Analytique mobile* : Lorsque vous téléchargez et utilisez nos applications Avis, Budget ou Payless Car Rental, nous utilisons un logiciel analytique mobile pour nous aider à mieux comprendre la fonctionnalité de notre application sur votre appareil mobile. Notre logiciel analytique peut enregistrer votre fréquence d'utilisation de l'application, la façon dont vous utilisez l'application, l'utilisation cumulée, les données de performance et l'endroit d'où l'application a été téléchargée. Nous ne relient pas les renseignements analytiques aux renseignements personnels que vous soumettez lorsque vous utilisez l'application. Faites défiler pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons les renseignements pour la recherche sous [Analytique](#).

*GPS mobile et notifications poussées* : Si vous nous le permettez, nous pouvons recueillir des marqueurs de localisation à l'aide du GPS intégré dans votre appareil ou des routeurs sans fil. Savoir à peu près où vous êtes aide l'application à vous fournir un meilleur service, comme trouver l'établissement de location Avis, Budget ou Payless le plus proche. Cela nous aide également à vous envoyer des notifications poussées ou d'autres formes de communication en fonction de votre emplacement (par exemple, des offres spéciales à proximité) et à fournir certains services tels que des notifications d'arrivée et de restitution, des renseignements sur la localisation du véhicule, les surclassements disponibles, etc. Si vous changez d'avis en ce qui concerne le partage de votre emplacement ou sur le fait de recevoir des notifications poussées de l'application, réglez les paramètres de votre appareil mobile pour désactiver la transmission des données de géolocalisation ou pour arrêter la transmission des notifications poussées à tout moment. N'oubliez pas que si vous désactivez ces fonctionnalités, vous ne recevrez plus d'informations adaptées à votre emplacement ou d'offres spéciales basées sur l'emplacement.

## **ONLINE ADVERTISING**

ABG utilise des tiers pour fournir des publicités en ligne ou électroniques en notre nom. Ces tiers utilisent des données concernant vos visites sur nos sites Web et votre utilisation de nos applications pour vous envoyer des publicités personnalisées pouvant vous intéresser. Ces renseignements sont recueillis à l'aide de cookies, de scripts, de marqueurs de pixels, de balises électroniques, de balises Web et d'autres technologies similaires par ABG et nos partenaires publicitaires tiers. Pour en savoir plus sur nos programmes de marketing en ligne axés sur les intérêts, lisez les sections ci-dessus sur les Données en ligne.

Vous souhaitez en savoir plus sur la publicité ciblée et les choix que vous avez lorsqu'il est question de marketing? Visiteurs des États-Unis, cliquez ici : <http://www.networkadvertising.org/choices/> ou ici <http://www.aboutads.info/choices/>. Visiteurs du Canada, cliquez ici : <http://www.networkadvertising.org/choices/> ou <http://youradchoices.ca/choices/>.

## **MARKETING**

Parfois, ABG partage également des renseignements personnels avec des tiers pour nous aider avec nos projets marketing et promotionnels, comme gérer nos pages de réseaux sociaux, organiser des concours, des tirages au sort et autres promotions, ou envoyer des communications marketing.

Vous ne voulez pas recevoir de courriels promotionnels et de marketing et des messages textes d'ABG et de nos partenaires? Pas de problème! Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Consultez Vos choix ci-dessous pour découvrir [comment faire](#).

Vous habitez en Californie? Consultez vos droits en Californie pour prendre connaissance de vos droits pour recevoir certains renseignements concernant l'utilisation et le partage des renseignements personnels d'ABG à des [fins](#) marketing.

## **RÉSEAUX SOCIAUX**

Liez votre profil

Vous pouvez lier vos réseaux sociaux préférés tels que Facebook, Twitter, LinkedIn et Google à votre compte Avis, Budget et Payless. Cela peut aider à personnaliser et simplifier votre expérience ABG. C'est facultatif, et vous pouvez lier et supprimer le lien de votre compte à tout moment.

Si vous choisissez de lier votre compte, ABG peut recueillir certains des renseignements personnels suivants à partir de votre profil de réseau social :

- photo de profil, sexe, état matrimonial, orientation sexuelle, date de naissance;
- votre liste d'amis (mais nous ne recueillons pas de renseignements provenant de leur profil de réseau social à moins qu'ils aient aussi lié leur profil à leur compte ABG);
- renseignements professionnels comme antécédent de travail ou travail actuel; et
- goûts personnels, activités ou renseignements sur les intérêts.

Pourquoi recueillons-nous les renseignements ci-dessus? Pour nous aider à :

- personnaliser des offres et des bonnes affaires sur notre site Web;
- vous envoyer des offres pertinentes par courriel avec des bonnes affaires et des réductions particulières;
- vous envoyer des offres pertinentes par messageries textes sur votre téléphone cellulaire;
- mettre à jour vos renseignements de profil sur notre site Web;
- vous permettre de publier des renseignements d'enregistrement ou de désabonnement à vos comptes de réseaux sociaux liés;
- vous permettre de partager vos voyages à venir avec vos amis; et
- vous permettre d'afficher vos amis qui ont lié leurs voyages à venir sur leurs profils.

Vous souhaitez supprimer le lien de votre compte à votre profil de réseau social? Ouvrez une session sur chacun des comptes ABG qui ont été liés, puis cliquez sur « Unlink » (Supprimer le lien) à côté du profil de réseau social que vous souhaitez ne plus avoir en lien.

Nous pouvons mettre fin à cette fonction de liaison à tout moment.

#### Partage social

ABG vous laisse partager certains contenus ABG en ligne sur les sites des réseaux sociaux à travers des liens et des icônes hébergés. Il faut se rappeler que le contenu et les liens partagés à travers votre profil de réseau social peuvent être consultés par le public et que vous êtes soumis au règlement en matière de confidentialité du site Web de ce réseau social. Nous vous conseillons de lire les politiques en matière de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

ABG ne fait pas le suivi et n'entrepose pas les commentaires, les partages ou les autres activités de ces réseaux sociaux.

Si vous choisissez de participer à des activités de publication ou de partage, vous devez vous rappeler que cela peut être consulté par le public via le site Web d'ABG, dans les fils RSS, API (interfaces de programme d'application) et peut être mis à la disposition d'autres sites Web. Vos activités publiques peuvent donc apparaître sur des sites Web tiers, des blogues ou des fils. ABG n'est pas responsable des renseignements pouvant être partagés publiquement.

#### Autres fonctions de réseaux sociaux

Notre site Web peut comporter des fonctions de réseaux sociaux, comme le bouton J'aime de Facebook. Ces fonctions peuvent enregistrer votre adresse IP, les pages que vous visitez sur notre site et peuvent établir un témoin pour permettre à la fonction J'aime de fonctionner correctement! Les fonctions de réseaux sociaux sont régies par les politiques de confidentialité du site Web offrant la fonction et non pas celles d'ABG.

### ANALYTIQUE

Nous utilisons un logiciel analytique comme Google Analytics et d'autres, pour nous aider à mieux comprendre la fonctionnalité de notre logiciel sur nos sites Web et applications sur votre appareil. Ce logiciel peut enregistrer des renseignements sur votre fréquence d'utilisation de l'application, quelles fonctions vous utilisez ou n'utilisez pas dans l'application, l'utilisation cumulée, les données de performance et l'endroit d'où l'application a été téléchargée. Ces renseignements ne sont pas reliés à vous.

Vous souhaitez en apprendre plus sur toutes les données et les événements lorsque vous visitez nos sites Web ou utilisez nos applications? Apprenez-en plus dans la section [Données](#) en ligne.

### ENFANTS

Les sites Web, les applications et les services d'ABG ne conviennent pas aux enfants de moins de 13 ans. Cela inclut tous les liens vers d'autres sites Web que nous fournissons pour votre commodité. Nous ne recueillons pas volontairement les renseignements personnels des enfants pour une raison quelconque. Si vous pensez qu'ABG a reçu des renseignements personnels sur votre enfant ou d'un autre mineur, veuillez communiquer avec nous via les coordonnées indiquées au bas de cet [avis](#) de confidentialité.

### PARTAGE DE RENSEIGNEMENTS

ABG peut utiliser et partager vos renseignements personnels et les données du véhicule avec des organismes auxquels nous sommes affiliés ou non (partenaires, fournisseurs de services, franchisés indépendants, agences de voyage, votre employeur ou organisation, courtiers, moteurs de réservation, émetteurs de carte de crédit, etc.), qui nous aident à :

- effectuer et confirmer votre réservation de location;
- vérifier les permis de conduire ou tout autre document d'identité émis par le gouvernement;
- vérifier les critères de bon conducteur pour les conducteurs qualifiés;
- offrir notre programme de récompenses et mettre à jour les points et récompenses partenaires;

- vérifier l'admissibilité pour utiliser le compte désigné et les codes de réduction;
- traiter les paiements et les remboursements;
- contrôler les fraudes;
- se connecter avec vos comptes d'entreprise ou commercial;
- la navigation ou à la planification d'itinéraires;
- fournir une assistance à la clientèle;
- gérer le recouvrement de créances;
- résoudre les infractions au droit de péage, au code de la route ou de stationnement;
- traiter les réclamations relatives aux accidents et/ou blessures;
- fournir des services d'assistance routière;
- protéger ou défendre nos droits ou notre bien-être ainsi que ceux de nos employés, de nos clients ou autres; et
- si nécessaire, fournir les services que vous demandez.

Si vous louez avec un compte d'entreprise, de membre ou avec un autre compte d'entité commerciale similaire, nous pouvons partager des renseignements personnels avec l'organisme qui gère le compte pour son propre usage. Nous vous recommandons de consulter leur règlement en matière de confidentialité pour en savoir plus sur leurs pratiques de confidentialité.

Nous partageons des renseignements personnels avec des agences gouvernementales, de réglementation et d'application de la loi dans les cas suivants :

- pour vérifier votre permis de conduire et assurer que vous répondez à nos critères de bon conducteur;
- à la demande de ces agences si la divulgation est requise ou autorisée par la loi;
- pour prendre des mesures concernant les activités illégales ou les violations des conditions de service;
- si nous pensons en toute bonne foi qu'il y a une urgence qui constitue une menace pour votre sécurité ou celle d'une autre personne; et
- lorsque la loi l'exige ou le permet.

Nous pouvons également transférer ou affecter vos renseignements personnels à des tiers à la suite de ou relativement à une vente, une fusion, une consolidation, un changement de contrôle, un transfert des avoirs, une faillite, une réorganisation ou une liquidation.

Nous partageons vos renseignements avec nos partenaires d'affaires ou promotionnels pour vous envoyer des informations sur des produits et services que vous pourriez aimer. Si vous ne souhaitez plus recevoir des messages promotionnels et marketing, lisez la section suivante, Vos choix, pour découvrir comment vous désabonner. [VOS CHOIX](#)

## VOS CHOIX

Vous ne voulez plus recevoir de courriels promotionnels et de marketing et de messages textes de la part d'ABG et de nos partenaires promotionnels? Pas de problème! Vous pouvez vous désabonner de plusieurs façons

- Connectez-vous à votre compte et mettez à jour votre profil.
- Cliquez sur « Me désabonner » au bas d'un courriel que nous vous avons envoyé.
- Allez à la section Contacts clés ci-dessous pour envoyer un courriel au représentant du service clientèle adapté pour vous

Pour ne plus recevoir de messages textes promotionnels

- Pour nos clients Avis, envoyez le mot « STOP » au 48400; et
- Pour nos clients Budget, envoyez le mot « STOP » au 36300.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages promotionnels et marketing, nous pouvons toujours communiquer avec vous au sujet de notre relation d'affaires avec vous, tels que l'état de votre compte et les mises à jour d'activités, les demandes de sondage après avoir loué chez nous, les confirmations de réservation ou pour répondre à vos demandes de renseignements ou plaintes, et d'autres communications similaires.

Vous souhaitez fermer votre compte, cesser de faire des affaires avec ABG, ou vous désabonner afin qu'ABG ne recueille, n'utilise ou ne divulgue pas vos renseignements personnels? Nous regretterons votre départ. Veuillez communiquer avec nos [représentants](#) du service clientèle.

## MESURES DE PROTECTION

La sécurité de vos renseignements personnels est importante pour nous. Nous prenons des mesures raisonnables pour assurer que vos renseignements sont protégés contre une utilisation, un accès, une divulgation, une altération, une suppression ou une perte non autorisée. Pour les renseignements personnels plus sensibles, nous utilisons des pare-feu et le protocole de cryptage TLS (protocole de sécurité de la couche transport).

Notre avis et nos pratiques de confidentialité sont conformes aux [normes](#) des programmes TRUSTe.

Nous ne demandons jamais de renseignements sensibles, comme vos numéro de carte de crédit, mot de passe, numéro de compte, numéro d'identification personnelle, dans un courriel, un texto ou sur un site Web non exploité par ABG ou ses affiliés. Si vous recevez une demande suspecte, ne fournissez pas vos renseignements et signalez-la en contactant un de nos représentants du service clientèle [ci-dessous](#).

Vous êtes responsable de la sécurité du mot de passe de votre compte, de vos numéros de membre et d'identification personnelle. Ne les partagez avec personne! Dans le cas d'une utilisation non autorisée ou de toute autre violation de sécurité impliquant vos renseignements, vous devez nous le signaler via les coordonnées du service clientèle [ci-dessous](#) dès que possible! ABG décline toute responsabilité pour toute perte ou pour tout dommage si votre mot de passe de compte, vos numéros de membre et d'identification personnelle sont volés ou utilisés de façon inappropriée.

## **ARCHIVAGE ET CONSERVATION**

ABG, tout comme nos clients, se trouve partout dans le monde. ABG stocke vos renseignements personnels aux États-Unis. Parfois, ABG peut avoir besoin de transférer vos renseignements à des succursales en dehors des États-Unis dans le cadre de nos pratiques d'affaires habituelles, et les renseignements peuvent être soumis aux lois des autres pays. Si tel est le cas, ABG prend des mesures raisonnables afin d'assurer que vos renseignements sont traités et protégés de manière similaire à la façon dont ils le sont aux États-Unis. Cet avis de confidentialité est destiné à être régi par les lois de l'état du New Jersey et à être conforme aux lois et exigences des États-Unis, qui ne sont pas nécessairement cohérentes avec les lois et règlements du pays où vous vivez.

ABG conserve vos renseignements personnels aussi longtemps que vous avez un compte chez Avis, Budget, Budget Truck Rental ou Payless, ou pour vous fournir nos services. Si vous fermez votre compte ou si vous demandez que nous vous fournissions nos services, nous pouvons conserver vos renseignements car nous avons des obligations légales, de vérification ou de comptabilité, ou ils se trouvent dans notre système d'archivage et ne peuvent être séparés des autres renseignements.

## **VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE EN CALIFORNIE**

Vous habitez en Californie? La section 1798.83 du Code civil de Californie stipule que nos utilisateurs californiens ont le droit de recevoir des informations spécifiques concernant la façon dont ABG divulgue des renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing, et les choix dont ils disposent. Pour effectuer cette requête, communiquez avec : [ABGprivacy@avisbudget.com](mailto:ABGprivacy@avisbudget.com)

Si vous résidez en Californie, avez moins de 18 ans et avez posté publiquement des renseignements sur nos sites Web ou notre application, la section 22581 du Code du commerce et des professions de Californie vous permet de demander et d'obtenir la suppression du contenu ou des renseignements que vous avez posté publiquement. Si vous désirez effectuer une telle requête, veuillez envoyer un courriel contenant une description détaillée du contenu ou des renseignements spécifiques à [ABGprivacy@avisbudget.com](mailto:ABGprivacy@avisbudget.com). Veuillez noter qu'il existe des circonstances dans lesquelles la loi n'exige pas ou ne permet pas la suppression, même si cela a été demandé.

De plus, ABG est tenu de vous avertir de la façon dont nos sites Web réagissent aux signaux Ne pas me pister. Certains navigateurs prennent en charge une fonction « Ne pas me pister », qui constitue un signal pour les sites Web indiquant que vous ne souhaitez pas être pisté sur les différents sites Web que vous visitez. Les sites Web gérés par ABG ne changent pas actuellement la façon dont ils fonctionnent selon la détection d'un signal Ne pas me pister ou d'un signal similaire.

Vous souhaitez connaître les autres droits et choix que vous avez en ce qui concerne la confidentialité? Consultez la section Vos choix [ci-dessus](#).

## **ACCÈS ET RECTIFICATION**

Vous souhaitez savoir si ABG dispose de vos renseignements personnels dans ses dossiers? Vous devez mettre à jour vos coordonnées ou d'autres renseignements? Vous jouez un rôle actif en aidant ABG à conserver des renseignements à jour et exacts vous concernant.

Vous pouvez mettre à jour certains de vos renseignements en vous connectant à votre compte et en modifiant votre profil, ou vous pouvez communiquer avec notre service clientèle aux coordonnées ci-dessous si vous avez besoin d'aide pour accéder ou rectifier vos [renseignements](#) personnels.

Nous pouvons prendre des mesures pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à vos renseignements ou de faire des rectifications. Parfois, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir un accès ou d'effectuer des rectifications, et nous vous ferons savoir comment vous pouvez contester notre décision.

## CONTACTS CLÉS

Vous souhaitez nous parler? Consultez la liste ci-dessous pour découvrir le meilleur moyen pour nous contacter. Lorsque vous communiquez avec nous, nous pouvons prendre des mesures pour vérifier votre identité à des fins de sécurité.

Je veux...	Comment nous contacter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec le service clientèle Avis</li> </ul>	Téléphone : 1-800-352-7900 Courriel : <a href="mailto:custserv@avis.com">custserv@avis.com</a> Courrier postal : P.O. Box 699000 Tulsa, OK 74169-9000 Heures d'ouverture : 7 h 30 à 19 h 30 HNC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec le service clientèle Budget</li> </ul>	Téléphone : 1-800-621-2844 Courriel : <a href="mailto:budgetcustomerservice@budgetgroup.com">budgetcustomerservice@budgetgroup.com</a> Courrier postal : P.O. Box 699000 Tulsa, OK 74169-9000 Heures d'ouverture : 7 h 30 à 19 h 30 HNC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec le service clientèle Budget Truck Rental</li> </ul>	Téléphone : 1-800-462-8343 Courriel : <a href="mailto:btr-customerserviceVAB@avisbudget.com">btr-customerserviceVAB@avisbudget.com</a> Courrier postal : P.O. Box 699000 Tulsa, OK 74169-9000 Heures d'ouverture : 7 h 30 à 19 h 30 HNC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer avec le service clientèle Payless Car Rental</li> </ul>	Téléphone : 1-800-729-5377 Courriel : <a href="mailto:customer.service@paylesscar.com">customer.service@paylesscar.com</a> Courrier postal : P.O. Box 699000 Tulsa, OK 74169-9000 Heures d'ouverture : 7 h 30 à 19 h 30 HNC
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre à jour ou rectifier certains de mes renseignements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectez-vous à votre compte et mettez à jour votre profil</li> <li>• Communiquez avec un représentant du service clientèle Avis, Budget, Budget Truck Rental ou Payless ci-dessus</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demander accès à mes renseignements personnels</li> <li>• Demander à ABG de cesser de recueillir, utiliser et divulguer mes renseignements personnels</li> <li>• Poser des questions et/ou fournir des commentaires concernant l'avis et les pratiques en matière de confidentialité d'ABG</li> <li>• Informer ABG qu'il peut avoir reçu des renseignements personnels d'un enfant de moins de 13 ans</li> </ul>	Courrier électronique : <a href="mailto:ABGprivacy@avisbudget.com">ABGprivacy@avisbudget.com</a> Courrier postal : Avis Rent A Car System, LLC. 6 Sylvan Way Parsippany, NJ 07054 a/s de : Responsable de la confidentialité Téléphone : 973-496-0202 Télécopieur : 973-496-3444
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrêter de recevoir des courriels de marketing de la part d'ABG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur « Me désabonner » au bas d'un courriel que nous vous avons envoyé.</li> <li>• Connectez-vous à votre compte et mettez à jour votre profil</li> <li>• Communiquez avec un représentant du service clientèle Avis, Budget, Budget Truck Rental ou Payless ci-dessus</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arrêter de recevoir des messages textes de marketing de la part d'Avis et/ou de Budget</li> </ul>	Pour les clients d'Avis : Envoyez le mot « STOP » au 48400 Pour les clients de Budget : Envoyez le mot « STOP » au 36300

## SUCCURSALES INDÉPENDANTES

Saviez-vous que de nombreuses succursales Avis, Budget ou Payless sont possédées et exploitées de manière indépendante? Chacune de ces succursales recueille, utilise et divulgue des renseignements personnels pour ses fins personnelles. ABG ne contrôle pas l'utilisation des renseignements personnels par les franchisés ou exploitants indépendants sous licence. Veuillez demander à consulter l'avis de confidentialité pour cette succursale.

Lorsque vous faites affaire avec une succursale indépendante, le franchisé ou la franchise est responsable de la collecte et de traiter les paiements et peut effectuer ses propres campagnes par courriel et d'autres formes de marketing pour vous. ABG n'est pas responsable de la conformité de la succursale indépendante aux lois en matière de confidentialité. Cependant, si vous pensez que la succursale indépendante ne respecte pas les lois en matière de confidentialité, vous pouvez signaler cela au responsable de la confidentialité d'ABG à [ABGprivacy@avisbudget.com](mailto:ABGprivacy@avisbudget.com).

The Avis logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The word "AVIS" is in all caps, with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the letter "S".